

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

株式会社クレサンベール山田友の会（以下「当社」という）はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報の利用目的についてお客様の事前承諾をいただき、必要な範囲内かつ適正な方法で個人情報の取得を行います。
3. 当社が個人情報を利用する場合は、お客様に事前同意いただいた利用目的の範囲内で利用することとし、以下の目的以外には利用はいたしません。
 - ・友の会運營業務や各種ダイレクトメールなどでの営業のご案内
4. お客様の個人情報は、事前に同意をいただいている場合、または法令の規定や公衆の生命・財産など重大な利益の保護のために必要な場合を除き、第三者に提供することはいたしません。当社は、山田石油株式会社 クレサンベール事業課と、利用目的の範囲内で、個人情報を共同利用する場合があります。共同利用する情報の項目は、以下の通りです。
 - ・住所、氏名、生年月日、電話番号などの属性に関する情報
 - ・入会年月日、会員番号、契約積立額・前受金残高などの契約内容に関する情報お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。
5. 当社は、お客様ご本人様の個人情報の開示、訂正、利用停止などのお申し出があった場合は、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後にこれに対応いたします。当社の定める書面の提出により開示に応じますので開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお問合せ窓口までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1回の請求につき手数料を200円（消費税込）頂戴いたします。
6. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口
【クレサンベール山田友の会事務局】
電話番号： 0834-26-2111
7. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。
8. 当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

平成29年12月1日制定

令和7年4月1日改訂

株式会社クレサンベール山田友の会
代表取締役社長 山田 正敏